

## Integritetspolicy

Information om behandling av personuppgifter vid köp av bilar.

### 1. Introduktion

I denna informationskrift ger vi dig som kund information om hur dina personuppgifter behandlas av:

Familjebil-Center OE AB

556748-4885

Siktgatan 3, 162 50 Vällingby

070-77 00 601

Nedan benämnt som "vi" respektive "oss" och "vår".

Tillhandahållare av tjänst såsom finansiering och frakt benämns nedan som Tillhandahållare av tjänst/en.

Din personliga integritet är viktig för oss och därför gör vi vårt yttersta för att skydda dina personuppgifter för att efterleva tillämplig lagstiftning, myndighetsbeslut och praxis som gäller på området, däribland Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679. Vi är personuppgiftsansvariga för vissa personuppgifter som du kan komma att lämna ifrån dig inom ramen för vår kundrelation. Vi lämnar inte ut personuppgifter utan ditt godkännande vid t ex tecknande av garanti och/eller transport av ditt fordon efter köpet. För behandling av sådana personuppgifter är tillhandahållaren av tjänsten personuppgiftsansvarig. För detta förhållande och för att uppfylla kraven enligt Dataskyddsförordningen har ett särskilt avtal upprättats mellan oss och tillhandahållaren av tjänsten.

För att du ska känna dig trygg med vår behandling av dina personuppgifter beskriver vi i denna informationskrift följande:

- Vilka personuppgifter vi behandlar
- För vilka ändamål och på vilken laglig grund vi behandlar personuppgifterna
- Hur länge vi lagrar dina uppgifter
- Vilka rättigheter du som kund (som finns i vårt register) har rätt att utöva

### 2. Vilka personuppgifter behandlas?

Vi kan komma att behandla personuppgifter som du lämnat direkt till oss eller som vi samlat in från tredje part, t.ex. Transportstyrelsen eller tillhandahållaren av tjänst.

#### 2.1 Personuppgifter du lämnat till oss:

När du som kund ingår ett avtal med oss om t.ex. bilköp eller annan tjänst behöver du lämna ut vissa personuppgifter. Det kan t.ex. handla om ditt namn, adress, telefonnummer, e-postadress, registreringsnummer, chassinummer (VIN-nummer) kortuppgifter etc.

## 2.2 Personuppgifter vi samlat in från tredje part eller fordonet:

Förutom de uppgifter du själv lämnat till oss kan vi behöva samla in andra eller kompletterande uppgifter om dig eller ditt fordon. Det kan t.ex. handla om uppgifter från bilens dator, kompletterande fordons/ägaruppgifter från Transportstyrelsens Vägtrafikregister eller uppgifter från tillhandhållaren av respektive tjänst.

## 3. Laglig grund, ändamål och syfte

Enligt Dataskyddsförordningen måste all behandling av personuppgifter ske på laglig grund samt för ett specifikt ändamål och syfte. Nedan följer en översikt över vår lagliga grund för behandlingen av dina personuppgifter samt i vilket syfte och för vilket ändamål vi genomför densamma:

Behandlingar nödvändiga för att fullgöra avtalet oss emellan eller för att ingå avtal

- När du som kund till oss gör ett köp av en vara eller tjänst och därmed ingår ett avtal med oss behandlar vi dina personuppgifter i syfte att administrera vårt kundförhållande (avtalsförhållande). Det kan gälla t.ex. köp av bil. Vår behandling av personuppgifter för dessa ändamål omfattar vanligen såväl dina namn- och kontaktuppgifter som uppgifter om ditt fordon och dina kort- och betalningsuppgifter m.m.
- Ofta behöver vi redan innan ett avtal ingås behandla dina personuppgifter. Det gäller t.ex. när vi ger en offert eller när vi i förekommande fall gör en kreditprövning.
- Vi kan tillsammans med tillhandahållaren av tjänsten och tillverkare behöva hantera åtaganden kopplade till garantier eller reklamationer. I sådana ärenden behandlar vi vanligen dina namn-, kontakt- samt fordonsuppgifter.
- I syfte att kunna kommunicera olika ärenden direkt kopplade till ditt bilärende behöver vi och tillhandahållare behandla dina personuppgifter. Det kan t.ex. gälla garantier, servicerelaterade ärenden samt besiktning- och försäkringsrelaterade ärenden.
- Vi och tillhandahållare har ett berättigat intresse av att kunna kommunicera och marknadsföra tjänster och produkter relevanta för vår kundrelation och för ditt bilärende. För denna typ av kommunikation behandlar vi därför normalt dina person- och fordonsuppgifter men i förekommande fall även köphistorik. Du har som kund alltid rätt att med vissa begränsningar avsäga dig sådan kommunikation genom att meddela avsändaren.
- För att kunna möjliggöra för framtida ägare av ett fordon samt tillverkaren och tillhandahållare att se och följa bilens service- och reparationshistorik m.m. behandlar vi uppgifter från ditt fordon som t.ex. utförd service, utförda reparationer, körsträcka, diagnosuppgifter etc.
- För de fall du som ägare ingår avtal om bilfinansiering och/eller olika försäkringstjänster direkt med aktuella banker/försäkringsbolag är det vårt berättigade intresse att tillsammans med

tillhandahållare behandla dina personuppgifter i syfte att kunna följa upp och administrera dessa tjänster.

Behandlingar som genomförs efter samtycke

- Vissa behandlingar av dina personuppgifter sker enbart efter att du gett ditt uttryckliga samtycke till behandlingen.
- Om du gett ditt samtycke behandlar vi dina personuppgifter som längst till dess att du drar tillbaka ditt samtycke.
- Vissa personuppgifter är vi, tillhandahållare och tillverkare förpliktade att behandla enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut. Det handlar t.ex. om fakturor, avtal och köphistorik som vi sparar i den utsträckning det är nödvändigt för att följa gällande bokföringslag och skattelagstiftning.
- Vi kommer att behandla och föra vidare vissa uppgifter som du gett oss för att vi ska kunna leva upp till Lagen (2001:558) om vägtrafikregister.
- Dina person- och fordonsuppgifter behandlas även för att tillhandahållare och tillverkaren ska kunna leva upp till sitt producent- och produktsäkerhetsansvar.

#### 4. Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

Vissa personuppgifter som du lämnat till oss inom ramen för vår kundrelation delas med följande:

Banker, kreditinstitut och försäkringsbolag

- För att genomföra kreditköp, kreditupplysningar eller betalningar delar vi dina personuppgifter med banker och andra kreditinstitut. Motsvarande gäller vid köp av försäkringstjänster av försäkringsbolag.

Transportstyrelsen

- Köp av fordon ska enligt lag registreras i Transportstyrelsens vägtrafikregister.

Personuppgiftsbiträden

#### 5. Lagring av dina uppgifter

Vi och tillhandahållare behandlar dina personuppgifter enbart så länge det är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, praxis eller myndighetsbeslut och strävar alltid efter att minimera lagringstiden samt att behandla uppgifterna på ett säkert sätt.

- Personuppgifter som vi behöver behandla för att fullgöra avtalsförhållandet med dig behandlas som utgångspunkt under hela avtalsförhållandet och så länge det krävs för att fullgöra våra åtaganden mot dig.
- Enligt Bokföringslagen och tillämplig skattelagstiftning sparar vi bokföringshandlingar m.m. i minst sju år.

- Uppgifter som behandlas i marknadsföringssyfte sparas under hela kundförhållandet eller så länge det är tillåtet enligt gällande personuppgiftslagstiftning, marknadsföringslag eller praxis.
- Om du gett ditt samtycke till behandlingen av personuppgifter sparar vi uppgifterna som längst till dess du återtar ditt samtycke.

## 6. Dina rättigheter

- Ett samtycke till behandling av personuppgifter kan du när som helst återta. Vi kommer då snarast möjligt att upphöra med behandlingen.
- Du har rätt att begära ett utdrag över de personuppgifter vi hanterar om dig. Du har även rätt att begära att vi rättar dina personuppgifter samt rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter.
- Du har med vissa begränsningar rätt att få dina personuppgifter raderade eller att begränsa behandlingen av desamma ("Bortglömning").
- Du har rätt att få dina personuppgifter rättade ifall uppgifterna är felaktiga.
- Du kan närsomhelst invända mot att uppgifter behandlas i direktmarknadsföringssyfte.
- Du har även under vissa förutsättningar rätt att få ut de personuppgifter som rör dig som du lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).
- Du har rätt att inkomma med klagomål över vår behandling av personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten eller annan tillsynsmyndighet.

## 7. Kontakt

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller i annat ärende komma i kontakt med oss avseende behandling av personuppgifter ska du vända dig hit:

Namn: Familjebil-center OE AB

E-post: olle.ekwall@fambil.se

Telefon: 070-77 00 601

Denna information om behandling av personuppgifter uppdaterades 2018-10-29