

Integritetspolicy N-Trygg Bil

1. INLEDNING

N-Trygg Bil värnar om din integritet och om att behandla dina personuppgifter på ett tydligt, tryggt och lagligt sätt. Denna integritetspolicy, som vänder sig till alla som på något sätt samarbetar eller kommer i kontakt med oss på N-Trygg Bil, beskriver närmare hur dina personuppgifter behandlas av N-Trygg Bil och vilka rättigheter du har som registrerad. Om inte annat specifikt anges är det N-Trygg Bil AB, org.nr 559068-7074, Elektrikergatan 7, 566 33 Habo, som är personuppgiftsansvarig och som bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter. N-Trygg Bil har frivilligt utsett ett dataskyddsbud för att se till att personuppgifter behandlas på rätt sätt. Vid frågor om vår behandling av dina personuppgifter eller för att använda någon av dina rättigheter är du välkommen att höra av dig till robin.raske@ntryggbil.se. Denna integritetspolicy gäller även för samtliga webbsidor på N-Trygg Bils hemsida, www.ntryggbil.se. N-Trygg Bil AB är ansvarig för behandlingen av personuppgifter som samlas in på webbplatsen och det gäller även egna databehandlingsavtal för produkter och tjänster som är levererade av N-Trygg Bil AB. Ta kontakt med oss för ytterligare information om villkoren som gäller för våra produkter och tjänster.

2. VAD ÄR EN PERSONUPPGIFT?

En personuppgift är en upplysning om en identifierad eller identifierbar fysisk person ("den registrerade"). Det kan alltså röra sig om vilken uppgift som helst som gör att en person kan identifieras. Som exempel kan nämnas namn, e-postadress eller mobilnummer om det kan förknippas med en nu levande fysisk person. Men det kan också vara t.ex. ett fotografi där personen går att känna igen på bilden.

3. VAD INNEBÄR DET ATT "BEHANDLA" PERSONUPPGIFTER?

Ordet "behandling" avser alla sorters hantering av personuppgifter. Definitionen är väldigt bred och inbegriper all form av hantering från insamling, registrering, lagring och bearbetning till läsning, användning, utlämning, spridning och till och med radering av personuppgifter. På vår webbsida www.ntryggbil.se kan du behöva ange dina personuppgifter för att få åtkomst till en tjänst eller fylla i och skicka in ett formulär i ett specifikt angivet syfte. I och med att du registrerar personuppgifterna samtycker du till att dessa behandlas för aktuellt ändamål, vilken anges i anslutning till tjänsten. Du behöver endast ange de uppgifter som behövs för respektive tjänsts specifika ändamål och uppgifterna användas ej för något annat ändamål.

4. VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI, FÖR VILKA ÄNDAMÅL OCH PÅ VILKA GRUNDER?

4.1 Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna ingå eller fullgöra ett avtal med dig som kund eller partner.

Du som har ingått avtal med N-Trygg Bil i samband med ett bilköp eller i samband med att du utnyttjat någon utav N-Trygg Bils tjänster (basservice, lackskydd, tvätt, reparation, däckhotell etc.) har uppgivit personuppgifter till oss i form av dina kontaktuppgifter (t.ex. namn, adress, telefonnummer, mail, personnummer, bil, registreringsnummer). Dessa uppgifter behandlar vi för att kunna fullfölja vårt avtal med dig som kund.

Du som har ingått avtal med N-Trygg Bil om professionellt samarbete har uppgivit personuppgifter till oss i form av dina kontaktuppgifter (t.ex. namn, adress, telefonnummer, mail, position och arbetsplats). Dessa uppgifter behandlar vi för att kunna fullfölja vårt samarbetsavtal med dig som partner.

Du som har godkänt N-Trygg Bils villkor för deltagande i ett event som vi anordnar har eventuellt vid vissa tillfällen i samband med anmälan registrerat personuppgifter i form av dina kontaktuppgifter (t.ex. namn, adress, mail och telefonnummer). Denna information behöver vi för att kunna organisera och genomföra eventet på ett säkert sätt. Då vi fotograferar och filmar våra event för framtida

marknadsföringssyften kan vi även komma att samla in, bearbeta och på sociala medier publicera fotografier och filmer på vilka du syns och kan identifieras.

Du som har sökt jobb hos N-Trygg Bil har skickat in dina kontaktuppgifter (t.ex. namn, adress och telefonnummer) och ev. annan personlig information (t.ex. bild, familjeförhållanden) i din jobbsökning till oss. Vi behandlar dessa uppgifter för att bedöma din ansökan och lämplighet för en anställning hos oss, dvs. för att kunna vidta åtgärder på din begäran innan ett avtal ingås. Den lagliga grunden för vår behandling av dessa personuppgifter om dig är att behandlingen är nödvändig för att kunna ingå eller fullfölja vårt avtal med dig som privatperson. Detta kan innebära att vi behöver säga upp avtalet med dig om du ber oss att radera dina personuppgifter eller på annat sätt begränsa vår behandling av dina uppgifter.

Du som har ingått avtal med N-Trygg Bil i samband med ett bilköp har vid signering av leveransgodkännande även godkänt att N-Trygg Bil fotograferar samt publicerar en leverans-bild på fordonet som sålts. Personligt deltagande på en leverans-bild är alltid frivilligt men publicering av en sådan bild godkänns av dig som kund i samband med signeringen av avtalet. Bilden publiceras på N-Trygg Bils Facebook-sida och endast där. Dessa bilder lagras aldrig internt utan finns endast på N-Trygg Bils Facebook-sida.

Information som inhämtats genom formulär på www.ntryggbil.se lagras i vårt CRM-system (Customer Relationship Management), som används till

automatiserad marknadsföring. N-Trygg Bil AB använder även tjänster från Google, bland annat för webbplatsstatistik och annonsering. Därför godkänns även Googles användarvillkor när du godkänner de ovan specificerade användarvillkoren.

4.2 Vi behandlar dina personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse.

Du som har anmält intresse för att få nyhetsuppdateringar om olika ämnen från N-Trygg Bil har uppgivit personuppgifter till oss i form av dina kontaktuppgifter (t.ex. namn, adress, mail och telefonnummer). Vi använder dessa uppgifter för att kunna skicka riktade och relevanta nyheter samt pressmeddelanden till dig.

Du som anmält dig till eller skickat in ett bidrag till en tävling som N-Trygg Bil anordnar har skickat in personuppgifter i form av dina kontaktuppgifter (t.ex. namn, adress och telefonnummer) till oss. Vi använder denna information för att granska ditt ev. tävlingsbidrag, utse en vinnare och ev. dela ut pris i en tävling du deltagit i.

Du som har anmält dig till ett event som N-Trygg Bil anordnar har i vissa fall uppgivit personuppgifter till oss i form av dina kontaktuppgifter (t.ex. namn, adress och telefonnummer) samt ev. hälsorelaterad information (t.ex. allergier) som vi av säkerhetsskäl behöver känna till. Då det ligger i eventens natur att vi filmar och fotograferar för framtida marknadsföringssyften kan vi även komma att samla in, bearbeta och publicera fotografier och filmer på vilka du syns och kan identifieras.

Du som kontaktat N-Trygg Bil med frågor eller klagomål om våra produkter eller tjänster har uppgivit personuppgifter till oss i form av de kontaktuppgifter (t.ex. namn, adress och telefonnummer) och ev. övrig personlig information du skrivit i ditt mail, brev eller sms. Vi använder dessa uppgifter dels för att kunna besvara frågor, utreda fel på produkterna eller tjänsterna, betala ut ersättning och förebygga fusk/bedrägeri genom t.ex. upprepade grundlösa klagomål med krav på ersättning.

Du som besöker N-Trygg Bils hemsida och godkänner våra cookies har godkänt att vi samlar in personuppgifter i form av online-beteende (t.ex. din IP-adress, surf/klick-historik, tidigare besökta hemsidor, m.m.) i enlighet med vår Cookie Policy. Vi analyserar denna information för statistiska ändamål, för optimering av vår hemsida och för att stärka samt marknadsföra våra produkter och tjänster genom att analysera vilka delar av vår hemsida som väcker intresse.

Du som på vår uppmaning eller på eget initiativ hör av dig till våra allmänna mailadresser (t.ex. info@ntryggbil.se) kan komma att uppge personuppgifter till oss vilka vi använder för att kunna besvara och överväga innehållet i ditt mail.

Vi behandlar dessa personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse att marknadsföra våra produkter och tjänster samt vårt varumärke för att förbli konkurrenskraftiga på marknaden. Vi bedömer att detta intresse i dessa fall väger tyngre än ditt intresse eller rättigheter i förhållande till skyddet av personuppgifter, då du själv och ofta på

eget initiativ har uppgivit dina personuppgifter till oss och vi använder dem för behandling som borde vara i linje med dina förväntningar.

4.3 Rättslig skyldighet, avtal, intresseavvägning och samtycke.

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna fullgöra våra rättsliga skyldigheter (t.ex. bokföringsskyldighet) och instruktioner från myndigheter (t.ex. Skatteverket). Vi kan även vara skyldiga enligt lag eller motiverade av allmänt intresse att behandla personuppgifter i förhållande till produktfel för att kunna förebygga dessa fel.

Vi behandlar även dina personuppgifter för att kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot det avtal som slutits N-Trygg Bil och kund/ partner mellan och detta görs då utifrån ett avtals-syfte.

Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter som du lämnat ditt samtycke till. Vi inhämtar i sådant fall ditt samtycke för ett visst ändamål och ser till att det är frivilligt, specifikt, informerat och otvetydigt. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke och är då välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud enligt ovan.

Vi kan även i vissa fall komma att behandla dina personuppgifter som vi gör en intresseavvägning kring och då bedömer att detta intresse i dessa fall väger tyngre än ditt intresse eller rättigheter i förhållande till skyddet av personuppgifter.

5. VILKA ÄR MOTTAGARNA SOM KOMMER TA DEL AV PERSONUPPGIFTERNA?

De som har tillgång till dina personuppgifter är behöriga anställda inom N-Trygg Bil som behöver ha tillgång till uppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter. T.ex. har vår ekonomi/lönepersonal tillgång till information som rör din anställning. När det är nödvändigt för den fortlöpande verksamheten kan personuppgifter även komma att behandlas av både interna och externa IT-expertter och andra tjänsteleverantörer. N-Trygg Bil har ingått personuppgiftsbiträdesavtal med de leverantörer som genom sina tjänster får tillgång till och behandlar personuppgifter för våra ändamål och i enlighet med våra instruktioner. Genom avtalet ser vi till att våra leverantörer, t.ex. Visma (administrativt system för hantering av arbetstid, lön, semester, etc.), behandlar personuppgifterna på samma lagliga och säkra sätt som vi själva.

6. BEHANDLAR N-TRYGG BIL KÄNSLIGA PERSONUPPGIFTER?

N-Trygg Bil behandlar aldrig vad som kan anses vara särskilt känsliga personuppgifter (t.ex. ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös övertygelse eller sexuell läggning).

7. HUR LÄNGE SPARAS PERSONUPPGIFTERNA?

7.1 Vi kommer att behålla dina personuppgifter under avtalsperioden och radera dem när avtalet upphör. I nedanstående undantagsfall gäller dock istället följande lagringstider.

Om vi har rättslig skyldighet att behålla eller lämna ut vissa eller delar av dina personuppgifter även efter avtalets upphörande, som t.ex. anställningsinformation, kommer vi att behålla uppgifterna så länge och i den omfattning som krävs enligt lag eller instruktion från myndighet. Bilder eller filmer från event som vi har anordnat raderas inte automatiskt efter genomförande av eventet, utan kan även fortsättningsvis komma att användas i marknadsföringssyfte. Materialet kommer att raderas när det inte längre behövs för detta syfte. Om du sökt jobb hos oss kommer vi att behålla dina personuppgifter under sex månader från och med den dagen då du skickade in din ansökan till oss, om det var en spontanansökan. Vårt ändamål för att behålla ansökan under denna period är att kunna kontakta dig ifall någon passande tjänst dyker upp. Om du har sökt en viss tjänst hos oss men inte fått tjänsten kommer vi att radera dina personuppgifter i ansökningshandlingarna efter att vi meddelat dig att du inte fått tjänsten, om vi inte i det enskilda fallet kommer överens om något annat.

7.2 När vi behandlar dina personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse.

Nyhetsutskick: Vi kommer att behålla dina personuppgifter under den period som du markerar ditt intresse för våra nyhetsutskick. Du kan när som helst välja att avmarkera intresset eller invända mot vår behandling av dina personuppgifter för detta syfte.

Tävling: Vi kommer att behålla dina personuppgifter fram till dess att tävlingen i fråga är genomförd och avslutad, vanligen när ett pris har delats ut.

Event: Vi kommer att behålla dina personuppgifter i form av kontaktuppgifter till dess att eventet är genomfört. Bilder eller filmer från event som vi har anordnat raderas inte automatiskt efter genomförande av eventet, utan kan även fortsättningsvis komma att användas i marknadsföringssyfte. Materialet raderas när det inte längre behövs för detta syfte.

Produktfrågor och klagomål: Vi kommer att behandla de personuppgifter du uppgivit i ditt mail till oss med produktfrågor eller klagomål under en period på två år från dagen du skickade mailet. Vårt ändamål för att behålla uppgifterna är för att kunna föra statistik över frågor och klagomål, utreda, spåra och anmäla fel på våra produkter, se över och förbättra vårt kundservicearbete samt för att betala ut ersättning.

Besök på våra hemsidor: Vi kommer att behandla dina personuppgifter i form av online-beteende som samlats in med hjälp av cookies så länge som du fortsätter att godkänna dessa cookies på vår hemsida.

Idéer m.m.: Vi behandlar de personuppgifter du spontant skickar in till oss om t.ex. idéer om nya kampanjer så länge de kan vara relevanta för vår verksamhet.

När samtycke är vår lagliga grund för behandlingen upphör vi att behandla personuppgifterna så fort du återkallar ditt samtycke till behandlingen. Vänligen notera att rätten till återkallelse inte omfattar behandling som utfördes då samtycke förelåg.

8. VILKA RÄTTIGHETER HAR DU SOM REGISTRERAD?

Du som registrerad har en rad rättigheter gentemot oss som behandlar dina personuppgifter.

Du har bl.a. rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig, för vilka syften de behandlas, vem som har tillgång till dem etc. Du har även rätt att begära att vi raderar felaktiga uppgifter om dig och att vi raderar vissa personuppgifter som inte längre är nödvändiga för ändamålen de samlades in för. Du kan vidare be oss begränsa behandlingen av dina personuppgifter. Detta kan dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig. Om vår behandling grundar sig på ditt samtycke kan du när som helst återkalla samtycket. I detta fall, eller om vi har ingått ett avtal med dig, har du även rätt att få en kopia på de uppgifter som du själv har uppgivit till oss i ett strukturerat, digitalt format. Om den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är en intresseavvägning har du rätt att när som helst göra invändningar mot behandlingen. Om du tror att N-Trygg Bil AB inte har uppfyllt dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR), har du rätt att överklaga till den aktuella

tillsynsmyndigheten. Detta görs genom att skicka ett klagomål till Datainspektionen. Kontaktuppgifter finns på: <http://www.datainspektionen.se>.

9. KAMERAÖVERVAKNING

I vissa delar av N-Trygg Bils lokaler förekommer kameraövervakning som en del i vårt säkerhetsarbete. Detta anges tydligt i form av skyltning utanför lokalerna. All kameraövervakning som sker i samband med N-Trygg Bils lokaler sker i samråd med de lagar som reglerar sådan övervakning, främst kamerabevakningslagen.

Kamerabevakningslagens syfte är att se till så att kamerabevakning bara används när övervakningsintresset väger tyngre än integritetsintresset.

Kamerabevakningslagen säger inte att övervakning är ett krav i vårt fall, däremot ser vi på N-Trygg Bil detta som en nödvändig säkerhetsåtgärd. N-Trygg Bil gör i samband med beslutet att införa kameraövervakning en intresseavvägning kring de personuppgifter som dokumenteras och bedömer då att detta intresse i dessa fall väger tyngre än ditt intresse eller rättigheter i förhållande till skyddet av personuppgifter. N-Trygg Bil lagrar ingen del av kameraövervakningen själva, utan hela processen sköts utav de säkerhetsbolag vi samarbetar med, där sker även lagring och hantering.

Personuppgifter som samlas in i samband med kameraövervakning kommer inte att överföras till tredje part, annat land eller för automatiserat beslutsfattande. För frågor kring vilka säkerhetsbolag vi samarbetar med eller kring hanteringen av de uppgifter som samlas in i samband med

kameraövervakningen hänvisar vi till vårt dataskyddsombud,
robin.raske@ntryggbil.se.

10. ÖVRIGT

Denna integritetspolicy kommer löpande att uppdateras för att anpassas efter

verksamheten som bedrivs hos N-Trygg Bil samt för att uppfylla kraven enligt gällande rätt, dvs. svensk lagstiftning inklusive de krav som följer av den s.k. dataskyddsförordningen (EU-förordning nr. 2016/679). Nuvarande version uppdaterades den 10 januari 2019.